

業界初！2016年1月より“全額返金保証制度”を始動

住宅購入に重要な3つの要素【ビジョン・目的・3不】を解消・解決できなければ、仲介手数料を全額返金させていただくという“不動産業界初”となる新たな試みです。

株式会社スミタイ（本社：神奈川県横浜市／代表取締役：古藪慶三）では、来る2016年1月2日より、業界初の試みとなる「全額返金保証制度」を開始する事となりましたので、ここにご報告申し上げます。

そもそも住宅購入は、お客様の人生において最も高価な買い物である事は皆様も周知の事と存じます。我々業界人は住宅という高額商品を扱い、お客様方の人生に関わる重要なご決断を担う立場にありながら、一部では「一方的な商品説明・売りっぱなし」といった、顧客目線から逸脱した実態も未だ存在します。当社は、この“不動産業界の現実”の解消こそが、企業として何よりの最優先課題だと捉えておりました。

今回、当社が業界初となる本制度を導入する目的には、大きく2つの要素がございます。まず1つ目に、上記のような潜在の実態を具体的に解消する企業として不動産業界変革の先駆けを担う事です。そして、2つ目に当社企業ビジョンである「大切なお客様と大切な社員の幸せ」を具現化する事にあります。

本制度の内容について端的にお伝えすると、お客様が住宅購入をお考えになる上で最も重要な3つの要素、具体的には「ビジョン（理想）・目的・3不（ご不安・ご不満・不足事）」を弊社営業マンが解消解決できなければ、不動産仲介事業を行う上で、その対価として当社が頂戴している仲介手数料収益分を全額返金させていただく制度です。年明け2日より横浜・川崎の主要劇場にて本施策の告知も図って参ります。※他事業部においても、同制度を順次導入予定

本制度の最大化により、我々企業人が最も大切にしていかなければならないお客様へ一層の安心感を持ってお取引いただく事が可能となります。同時に当社営業マンも、お客様に対するあり方を体現化の中で、真のやりがいを見出し、公平平等な評価に基づく確かな人財成長へと結びつける効果も十二分に見込めます。

既に米国を含む諸外国では、不動産営業マンの社会的地位＝弁護士や医師と同等であると称されています。行く末には諸外国同様、日本国内でも不動産業界における社会的地位を確立させ、お客様と営業マンとが、より確かな信頼関係を結ぶ真の担い手として、業界の更なる発展・国内市場の活性化へ結びつけていきたいと考えております。本制度は、そんな業界の未来に繋がる要素を十二分に含んでいると捉えております。

本来の不動産営業マンのあるべき姿は、お客様の将来のより豊かな暮らしを託された“夢と責任を担うプロフェッショナルなエージェント”であり“子供達から憧れを持たれるような職業”でなければなりません。故に、当社の設立背景から生まれた“大切なお客様と大切な社員の幸せの実現化”という企業ビジョン実現に向けて、これからも“お客様にとって何が正しいのか？”を一つずつ具現化し続けて参ります。

メディアを扱う皆様におかれましては、本制度が決して人參をぶらさげるようなサービスではない事をくれぐれもご認識いただければ存じます。当社では、今回の制度が一人でも多くのお客様の幸せの実現化の一助となります事を切に願っております。今後共、生活総合サプライヤーを目指す「株式会社スミタイ」をどうぞ宜しくお願い致します。 ※本制度の詳細につきましては、下記URLをご覧ください。

【株式会社スミタイ全額返金保証制度専用URL】 <http://www.sumitai.co.jp/sumitaikounyu/>

QRコードでもご覧いただけます。



みなとみらい本社外観



当社エントランス



お子様専用のキッズルーム



お客様専用の応接ルーム



天然無垢材サンプルコーナー



- 会社名：株式会社スミタイ
- 所在地：〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1-1-7 TOCみなとみらい12F
- 代表取締役：古藪 慶三
- 設立：2008年11月11日
- 資本金：70,000,000円 □従業員数：39名【2015年12月時点】
- 事業内容：不動産流通事業・不動産開発事業・リフォーム事業



弊社代表である古藪は、自身が務めていた某不動産会社時代から、所謂不動産事業における一般的なイメージ＝“単なる売りっぱなし”という概念を払拭したいという想いを抱いておりました。そんな想いを胸に単身で2008年11月に株式会社スミタイを設立した経緯がございます。

□報道関係からの本件に関するお問い合わせ□

株式会社スミタイ 経営戦略室本部 創造チーム責任者：岡部 龍典
本社オフィス：TEL▶045-228-3090 FAX▶045-228-3092 E-mail▶okabe.r@sumitainet.com
オフィシャルWEBサイトURL▶www.sumitai.co.jp